

## Estudio número 9

### Efecto de las mascarillas en la comunicación interpersonal durante la pandemia de COVID-19.

*Front Public Health. España, Líbano, EE.UU. e Irlanda.*

Este artículo, realizado por un grupo interdisciplinario de expertos en neurociencias, médicos, periodistas y especialistas en comunicación interpersonal de España, Líbano, EE.UU. e Irlanda, incide en la manera en que las medidas de protección como la distancia social y las mascarillas suponen un desafío para la comunicación.

El uso adecuado de las mascarillas supone cubrir la boca y la nariz, lo que amortigua el sonido y dificulta la comprensión del habla, sobre todo los sonidos más agudos de esta. Además, eliminan el papel de los dos tercios inferiores del rostro en la expresión emocional, haciendo que sus unidades de acción sean invisibles para el individuo receptor.

Las personas con necesidades especiales y discapacidades auditivas dependen de la lengua de signos para comunicarse. Cubrir la parte inferior de la cara (nariz, mejillas, boca, dientes y barbilla) afectará negativamente su comprensión de la información transmitida y los hará sentir aún más discapacitados y marginados. Como resultado, la percepción emocional disminuye.

Como se da por hecho que aún habrá que convivir con las mascarillas por algún tiempo, los autores brindan una serie de recomendaciones para mejorar la comunicación interpersonal, sobre todo ante pacientes con limitaciones auditivas:

- Utilizar las cejas, tercio superior de la mejilla, frente y movimientos oculares para reforzar el mensaje durante la comunicación.
- Enfatizar la importancia del lenguaje corporal durante la comunicación, por ejemplo, con movimientos de las manos.
- Evitar la interposición de objetos en el campo visual del interlocutor.
- Hablar más alto y más lentamente.
- Valerse de avances tecnológicos para mejorar la comunicación, como transcriptores de la voz hablada a la escritura, etcétera.
- Si es posible, fomentar el uso de pantallas faciales transparentes y mascarillas con ventanas transparentes.

### Effect of face masks on interpersonal communication during the COVID-19 pandemic.

Interpersonal communication has been severely affected during the COVID-19 pandemic. Protective measures, such as social distancing and face masks, are essential to mitigate efforts against the virus, but pose challenges on daily face-to-face communication. Face masks, particularly, muffle sounds and cover facial expressions that ease comprehension during live communication. Here, we explore the role of facial expressions in communication and we highlight how the face mask can hinder interpersonal connection. In addition, we offer coping strategies and skills that can ease communication with face masks as we navigate the current and any future pandemic.

**Keywords:** SARS-CoV-2; communication; coronavirus; pandemic; pandemic (COVID-19); social distancing.

Mheidly, N.; Fares, M.Y.; Zalzale, H.; Fares, J.  
*Front Public Health.* 2020;8:582191.  
 Published 2020 Dec 9.  
<https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.582191>