

Máster Online en
**Gestión Hospitalaria y de
Servicios de Salud**



CEU
Universidad
Cardenal Herrera



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

Máster Online en Gestión Hospitalaria y de Servicios de Salud

Modalidad: Online

Duración: 12 meses

Titulación: Universidad CEU

60 créditos ECTS

Horas lectivas: 1.500 h.

Acceso web: cursosmedicina.com/masters/master-gestion-hospitalaria-servicios-salud

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Competencias

pág. 12

04

Dirección del curso

pág. 16

05

Estructura y contenido

pág. 20

06

Metodología

pág. 30

07

Titulación

pág. 38

01

Presentación

El estudio de la gestión de instituciones y organizaciones puede aportar un grado superior de calidad a la organización de los procesos sanitarios. Este máster está orientado a alcanzar la capacitación de directivos, desarrollando habilidades, técnicas, metodologías y herramientas que promuevan el impulso de su liderazgo, de la gestión de su actividad, y de la dirección de equipos, de manera más eficiente con la última tecnología educativa.

Los nuevos escenarios en la gestión de la sanidad y los hospitales nos empujan a proponer nuevos programas de formación que se ajusten a las necesidades reales de los profesionales experimentados, con el fin de que puedan las novedades a su práctica diaria.



“

Las Ciencias Médicas tienen miles de años. La disciplina de las ciencias relacionadas con la gestión, tienen apenas 100 años. La gestión aplicada a las Ciencias de la Salud está en su infancia”. (Management Sciences for Health “Occasional Papers” NO. 4 (2006))”



Generalmente, cuando un profesional es nombrado gerente de un hospital y no parte de una formación o experiencia previa, sus principales carencias son:

- ♦ Falta de habilidades de liderazgo y cultura de cambio
- ♦ Problemas en la gestión de las relaciones (internas y externas)
- ♦ Problemas en las negociaciones.
- ♦ Problemas para manejar sistemas de gestión de información.
- ♦ Problemas en el manejo financiero.
- ♦ Problemas en la normativa legal.
- ♦ Problemas en el manejo de la cadena de suministro.
- ♦ Problemas en el manejo de los objetivos de Salud Pública.
- ♦ Problemas en la gestión de amenazas, riesgos, o situaciones de emergencia.

Este programa de capacitación sigue las directrices del desarrollo competencial de los directivos y mandos del sector de salud, socio sanitario y social, a partir del documento Leadership Competencies for Healthcare Services Managers, de la International Hospital Federation.

Suma lo mejor de una Online Business School para desarrollar competencias como directivo, junto a las competencias de gestión, comunicación y responsabilidad social y profesional, unidos a la conciencia social y conducta ética que se exige en un puesto de responsabilidad hospitalaria, eso es lo que se pretende alcanzar en un programa como éste.

El marcado carácter práctico de los temas facilita que cada uno de ellos transmita su experiencia y su bagaje profesional, haciendo de cada sesión ante el programa una oportunidad para ampliar el conocimiento y llevarlo a la acción.

Este **Máster online en Gestión Sanitaria y de Servicios de Salud** contiene el programa más completo y actualizado del mercado. Las características más destacadas del curso son:

- ♦ Desarrollo de casos prácticos desarrollados por expertos en gestión sanitaria y de otras especialidades. Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y asistencial sobre aquellas situaciones que se dan de forma habitual en el medio hospitalario.
- ♦ Presentación de talleres prácticos sobre procedimientos y toma de decisiones.
- ♦ Sistema interactivo de aprendizaje basado en algoritmos para la toma de decisiones sobre las situaciones planteadas.
- ♦ Protocolos de actuación, donde podrás encontrar las últimas tendencias en la gestión sanitaria.
- ♦ Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual.
- ♦ Con un especial hincapié en método científico y las metodologías de la investigación en gestión sanitaria.
- ♦ Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet.



*Capacítate a través del programa
de Máster Online en Gestión
Hospitalaria y de Servicios de Salud”*

“

Este máster puede ser la mejor inversión que puedes hacer en la selección de un programa de capacitación por dos motivos: además de habilitarte como gestor sanitario, obtendrás un título de máster por la primera institución educativa de España, el CEU”

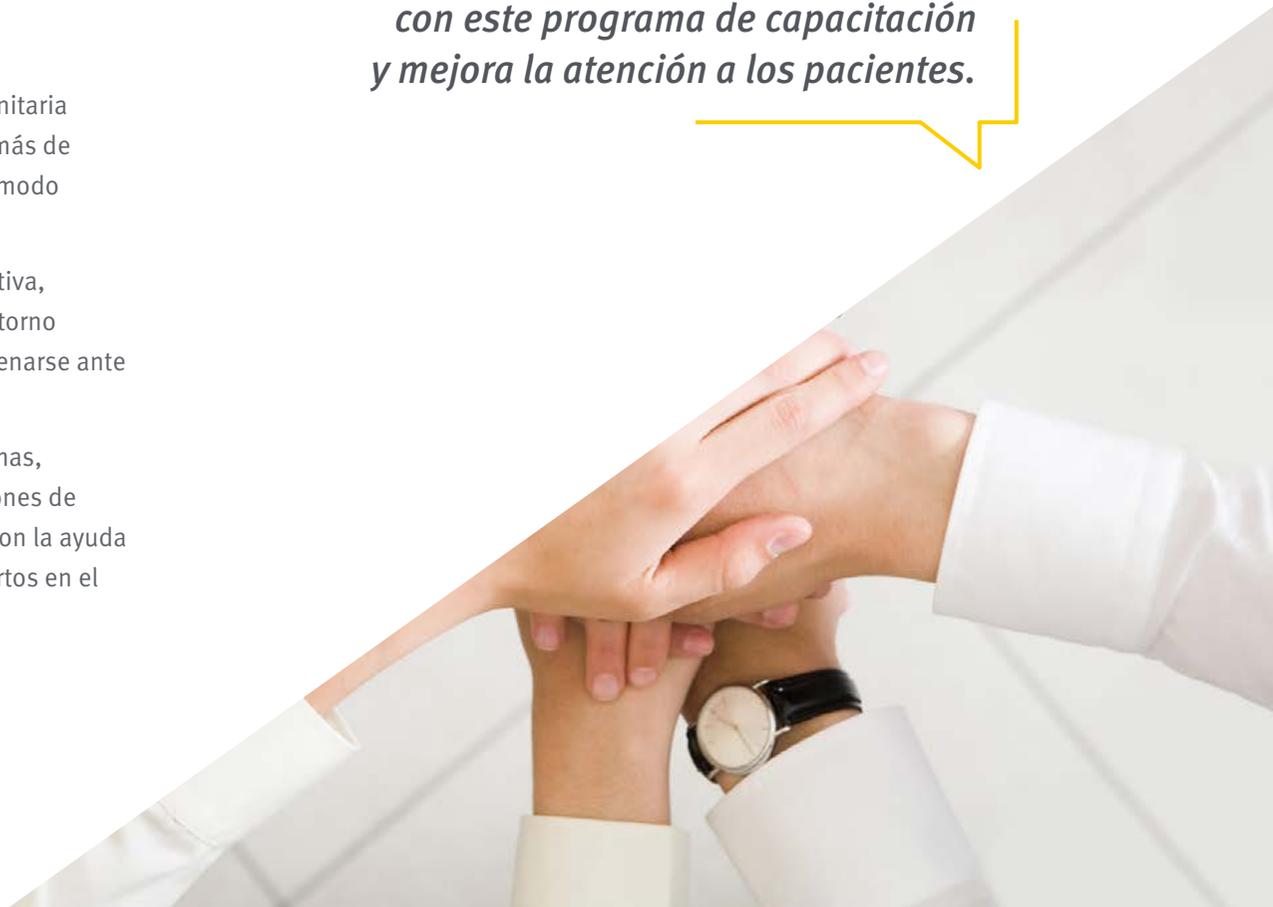
Incluye, en su cuadro docente, a un equipo de profesionales de la gestión sanitaria de prestigio, que vierten en esta formación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de la salud que complementan el programa de un modo interdisciplinar.

Gracias a su contenido multimedia elaborado con la última tecnología educativa, permitirán al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa está basado en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica frecuente que se le planteen a lo largo del curso. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos en el campo de la gestión sanitaria, y con gran experiencia docente.

Podrás realizar el máster de forma 100% online, adaptándose a tus necesidades y facilitándote que puedas cursarlo mientras desarrollas tu actividad asistencial a tiempo completo.

Aumenta la calidad de tu gestión con este programa de capacitación y mejora la atención a los pacientes.



02

Objetivos

El Máster online en **Gestión Hospitalaria y de Servicios de Salud** ofrece con detalle un programa de formación de vanguardia, desde un punto de vista eminentemente práctico, en una época en la que cobra un papel fundamental la acreditación de los conocimientos, incluyendo las últimas tendencias en Leadership for Healthcare Services Managers.





“

Con este programa serás capaz de gestionar mejor los recursos, dirigir personas y mejorar los procesos en el centro sanitario”



Objetivos generales

- ♦ Analizar las teorías y modelos sobre la organización y funcionamiento de los Sistemas de Salud incidiendo en los fundamentos políticos, sociales, jurídicos, económicos y estructura organizativa de los mismos.
- ♦ Mejorar el conocimiento y las competencias profesionales en la gestión en salud desde la visión de la gestión clínica, conociendo las herramientas metodológicas prácticas para aplicar en las áreas críticas de la gestión y dirección de salud tanto institucionales como del día a día.
- ♦ Abordar la gestión clínica desde los criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, equidad, rendimiento y rentabilidad y la solución de problemas mediante el adecuado uso de los sistemas de información.
- ♦ Mostrar y valorar las iniciativas y experiencias avanzadas de gestión clínica y sanitaria.
- ♦ Capacitar mediante las habilidades básicas necesarias para mejorar la resolución de problemas y para la toma de decisiones en la gestión clínica y asistencial diaria.



Objetivos específicos

- ♦ Describir, comparar e interpretar características y datos de funcionamiento de los distintos modelos y sistemas de salud.
- ♦ Aplicar los conceptos y métodos esenciales de la planificación, organización y dirección de las instituciones de salud.
- ♦ Contextualizar la división asistencial y médica en el equipo interdisciplinar y conocer los nuevos retos del sector salud.



- ♦ Comprender, interpretar, transmitir y aplicar normas reguladoras de las actividades y funciones de los profesionales de la salud en lo concerniente a la gestión clínica en forma acorde al marco jurídico del sector salud.
- ♦ Reconocer y saber aplicar e interpretar el derecho en salud para contextualizar la práctica clínica tanto a nivel de la responsabilidad profesional y social, como de los aspectos éticos asociados a la prestación en salud.
- ♦ Realizar un análisis económico del funcionamiento de las instituciones de salud y del comportamiento económico de los agentes que intervienen en los sistemas de salud.
- ♦ Aplicar los conceptos fundamentales de las técnicas e instrumentos de la evaluación económica que se aplican en los sistemas de salud.
- ♦ Determinar las técnicas, estilos y métodos para definir, conducir y liderar las políticas de gestión de profesionales–talentos en las instituciones de salud.
- ♦ Reconocer, aplicar y saber evaluar la utilidad en el contexto clínico de las diferentes herramientas de dirección y gestión que pueden aplicarse al contexto de la práctica asistencial.
- ♦ Desarrollar la capacidad de analizar las diferentes prestaciones en salud.
- ♦ Liderar sistemas de calidad y seguridad del paciente, aplicados al contexto de las unidades de gestión clínica.
- ♦ Desarrollar capacidades metodológicas e instrumentales en investigación epidemiológica y evaluación de centros, servicios, tecnologías y programas de salud.
- ♦ Aplicar en los distintos tipos de organizaciones y centros de salud los enfoques en acreditación en salud.
- ♦ Desarrollar capacidades metodológicas e instrumentales para utilizar adecuadamente los distintos sistemas de información en salud en las decisiones de dirección y gestión de las unidades clínicas.

- ♦ Comprender, interpretar y aplicar de forma apropiada las herramientas más adecuadas en cada contexto para la valoración y toma de decisiones clínicas.
- ♦ Diseñar y conducir procesos de mejora, innovación y transformación en las unidades, servicios y centros.
- ♦ Identificar, conocer e integrar las habilidades directivas en los procesos diarios de la gestión en salud.
- ♦ Manejar bases de datos científicas para realizar la revisión y búsqueda bibliográfica de estudios científicos.
- ♦ Realizar un estudio crítico y profundo sobre la atención a la complejidad y cronicidad y la asistencia en el sistema de salud.
- ♦ Comunicar los resultados de una investigación después de haber analizado, evaluado y sintetizado los datos.

03

Competencias

Después de superar las evaluaciones del Máster online en Gestión Hospitalaria y de Servicios de Salud, habrá adquirido las competencias profesionales necesarias para la realización de una gestión hospitalaria de calidad y actualizada en base a las últimas tendencias internacionales.

Te damos +





“

*Desarrolla tus competencias cursando el Máster
en Gestión Hospitalaria y Servicios de Salud”*



Tras la superación del programa, el directivo será capaz de:



Competencias generales

- ♦ Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- ♦ Saber aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- ♦ Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- ♦ Saber comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- ♦ Adquirir las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.



Competencias transversales o generales

- ♦ Desarrollar la profesión con respeto a otros profesionales de la salud, adquiriendo habilidades para trabajar equipo.
- ♦ Reconocer la necesidad de mantener y actualizar la competencia profesional prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma y continuada de nuevos conocimientos.
- ♦ Desarrollar la capacidad de análisis crítico e investigación en el ámbito de su profesión.



Competencias específicas del título

- ♦ Planificar los servicios y las estructuras de salud desde la visión de la gestión clínica, profundizando en las diferencias en los modelos y experiencias organizativas del Sistema Nacional de Salud y de otras entidades de proyección internacional, aportando las tendencias y necesidades futuras del sistema de salud.
 - ♦ Determinar las herramientas y recursos de gestión clínica y de salud, favoreciendo tanto la mejor calidad asistencial posible así como la gestión óptima de los recursos asistenciales disponibles, incluyendo tanto costes sociales como económicos, con la base de la continuidad asistencial.
 - ♦ Mejorar la atención a la complejidad y cronicidad mediante la adquisición de la información necesaria sobre la interrelación y coordinación con el área de salud.
 - ♦ Incorporar las novedades sobre contratos programa en un área de salud, así como el diseñar los presupuestos y el posterior control del gasto, valorando e interpretando resultados financieros y socioeconómicos de los diversos procesos clínicos.
 - ♦ Evaluar la división médica y asistencial con criterios bioéticos y de buen gobierno de salud, de forma multidisciplinar e interdisciplinar.
 - ♦ Realizar las funciones de gestor sanitario generando la reflexión crítica individual y colectiva de cada estilo de trabajo, propio y en equipo en el entorno organizativo en salud.
 - ♦ Adquirir los fundamentos y principios de economía de la salud aplicados al ámbito de la gestión clínica en las áreas de la gestión clínica, la gestión de profesionales – talentos y la gestión económica.
 - ♦ Desarrollar una gestión actualizada de los usuarios - pacientes – clientes con los principales elementos y sistemas de la gestión de calidad asistencial y la seguridad clínica, mejorando la satisfacción y fidelidad tanto de las personas – pacientes – clientes como de los profesionales que las atienden y su entorno laboral.
- ♦ Definir y usar los conceptos básicos de gestión clínica y asistencial para la organización de los diversos servicios de hospitalización, servicios centrales, servicios especiales y servicios de apoyo hospitalarios así como de atención primaria y atención ambulatoria, en un entorno de gestión de pacientes complejos y crónicos.
 - ♦ Describir los agentes en el ámbito de la salud y sus relaciones actuales y futuras con los profesionales de la salud y especialmente, médicos, así como los principales aspectos de nuestro sistema de salud, con sus desarrollos actuales y futuros.
 - ♦ Aplicar herramientas de gestión del liderazgo, toma de decisiones y en suma, habilidades directivas, incluso favoreciendo la generación de una adecuada “marca personal” y partiendo desde la comunicación y marketing tanto externo a la organización de salud, como interno de la misma.

Aprovecha la oportunidad y da el paso para ponerte al día en las últimas tendencias en gestión hospitalaria y servicios de salud.

04

Dirección del curso

El claustro de profesores es una de las fortalezas del programa, participando en él gerentes, directores médicos y asistenciales, que han superado con éxito situaciones problemáticas como las descritas anteriormente, así como jefes de servicio de diversos hospitales y organizaciones y, profesionales de referencia en cada uno de sus ámbitos a nivel nacional e internacional.



“

Aprovecha la oportunidad y da el paso para ponerte al día en las últimas tendencias en gestión hospitalaria y servicios de salud”



Dirección



Dra. Carrasco González, Mercedes

- Médico Adjunto Medicina Intensiva en Hospital Clínico San Juan Alicante
- Directora del Servicio Emergencias Sanitarias (S.E.S.) de Alicante con funciones de coordinación y gestión de todos los recursos humanos y técnicos involucrados en la Atención de Emergencias de la provincia de Alicante durante 10 años
- Directora S.E.S. Comunidad Valenciana, asumiendo la dirección conjunta de las tres provincias durante 2 años
- Diploma LEAD (Especialización en Liderazgo y Transformación en Organizaciones y Sistemas Sanitarios), con mejor expediente académico de su promoción (2014-2015)
- Máster en Gestión y Planificación Sanitaria para Directivos de la Salud
- Diploma Técnicas de Gestión Gerencial Hospitalaria en EADA
- Instructor de Simulación Clínica por la Universidad de Harvard



Profesores

Burón, Ricardo

- ♦ Director General en Sociedad Española de Patología Digestiva y Fundación FEAD
- ♦ Máster en Strategic Management in Scientific Organizations. ESADE.
- ♦ Máster universitario en Gestión y Planificación Sanitaria. Sedisa. Universidad Europea

Dra. Cervera Pérez, Inmaculada

- ♦ Médico especialista en Medicina Familiar y Comunitaria
- ♦ Diploma de Especialización en Liderazgo y Transformación de Organizaciones y Sistemas Sanitarios. Deusto Business School Health
- ♦ Ex Directora Médica de Atención Primaria del Departamento de Requena

Dra. de Juan García, Susana

- ♦ Licenciada en Medicina y Cirugía
- ♦ Directora de Continuidad Asistencial en el Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
- ♦ Ex Directora Médico en Hospital Universitario Infanta Leonor

Dr. Fernández Ratero, José Antonio

- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía
- ♦ Jefe de Servicio de Medicina Intensiva en Hospital Universitario de Burgos
- ♦ Diplomado en Gestión Clínica. Escuela Nacional de Sanidad.

Dr. Ortiz D. Valdivielso, Miguel Ángel

- ♦ Licenciado en Medicina y Cirugía
- ♦ Director Gerente en Hospital Universitario de Burgos
- ♦ Programa Alta Dirección Instituciones sanitarias IESE

05

Estructura y contenido

La estructura del plan de estudios ha sido diseñada por un equipo de profesionales conocedor de las implicaciones de la formación de dirección y gestión clínica, conscientes de la relevancia de la actualidad de la formación y comprometidos con la enseñanza de calidad mediante las nuevas tecnologías educativas.



“

Este Máster online en Gestión Hospitalaria y de Servicios de Salud contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado”



Módulo 1. Sistema de salud y organizaciones en salud

Unidad 1. Planificación y control de las organizaciones en salud.

- 1.1. El proceso de planificación estratégica.
 - 1.1.1. Misión, visión y valores.
 - 1.1.2. El ciclo de la Planificación estratégica. Plan estratégico y líneas estratégicas.
 - 1.1.3. Planificación y mejora continua de la calidad. Ventajas de la planificación.
 - 1.1.4. Análisis interno y análisis competitivo del entorno. Benchmarking.
- 1.2. Dirección por Valores y Objetivos.
 - 1.2.1. Planificación Operativa. Obtención de objetivos a partir de las líneas estratégicas.
 - 1.2.2. Tipos de objetivos. Metas.
 - 1.2.3. Dirección por valores y objetivos: planes de gestión.
 - 1.2.4. Evaluación del plan Estratégico y Operativo.
- 1.3. Teoría organizacional aplicada a la sanidad.
 - 1.3.1. Tipos de organización.
 - 1.3.2. Comportamiento organizacional. Estudios.
 - 1.3.3. Características de la organización pública.
 - 1.3.4. Nuevos modelos organizacionales. Organizaciones líquidas y matriciales.
- 1.4. Los actores del sistema nacional de salud.
- 1.5. La organización del futuro.
- 1.4. Dirección y Gestión.
 - 1.4.1. El proceso directivo.
 - 1.4.2. Órganos colegiados de dirección.
 - 1.4.3. Estilos de dirección.
- 1.5. Los actores del Sistema Nacional de Salud.
 - 1.5.1. Planificadores, Financiadores, Proveedores y Gestores, relaciones y diferencias.
 - 1.5.2. Control e inspección.
 - 1.5.3. El ciudadano: cliente y paciente. Asociaciones de pacientes.
 - 1.5.4. Los profesionales: sindicatos y sociedades profesionales.
 - 1.5.5. Los activistas: plataformas ciudadanas y grupos de presión.



Unidad 2. Sistemas y políticas de salud.

- 2.1. Sistemas de Salud.
 - 2.1.1. Principales modelos de sistemas de salud. Comparación y resultados.
 - 2.1.2. El sistema de salud en España.
 - 2.1.3. Sistemas de Salud Modelo Beverige SMS: ejemplo.
 - 2.1.4. Sistemas de Salud modelo Bismark de aseguramiento: ejemplos.
 - 2.1.5. Evolución de los distintos sistemas de salud.
- 2.2. Financiación y Provisión en salud.
 - 2.2.1. Financiación de los sistemas de salud. Aportación pública.
 - 2.2.2. El derecho a la asistencia en salud: cartera de servicios básica y complementaria.
 - 2.2.3. Diferentes modelos de provisión en un SNS. Provisión privada.
 - 2.2.4. Copago y financiación de los usuarios.
- 2.3. El Sistema Nacional de Salud en España. Relaciones y diferencias entre CCAAs, Marco Normativo.
 - 2.3.1. Ley general de Sanidad y estructuras básicas de salud.
 - 2.3.2. Servicios de Salud de las CCAAs y coordinación territorial. El consejo Interterritorial de Salud.
 - 2.3.3. Comparación de los servicios de salud de las CCAA organización, financiación y recursos.
- 2.4. Evolución y otros aspectos de los Sistemas de Salud.
 - 2.4.1. Atención a la complejidad y la cronicidad.
 - 2.4.2. Las tecnologías de la información como motor de transformación de los sistemas de salud.
 - 2.4.3. Promoción de la salud y educación para la salud. Prevención.
 - 2.4.4. La salud pública tradicional y su evolución.
 - 2.4.5. La coordinación o integración en salud. El concepto de Espacio Sociosanitario.
- 2.5. Alternativas a los modelos de gestión tradicional.
 - 2.5.1. Descripción de las nuevas formas de gestión del SNS de titularidad pública y colaboración público-privada mapa de nuevos modelos de gestión en España.
 - 2.5.2. Evaluación de los nuevos modelos de gestión. Resultados y experiencias.

Unidad 3. La división médica y asistencial en el sistema de salud.

- 3.1. Dirección médica clásica vs dirección asistencial.
 - 3.1.1. Estructura y contenido de los órganos de dirección de un sistema de salud. Organigramas actuales y futuros alternativos.
 - 3.1.2. Facultativos como directivos: desde consejeros a directores asistenciales y gerentes pasando por direcciones generales.
 - 3.1.3. Preparación y aportación de valor.
 - 3.1.4. División médica: áreas críticas.
 - 3.1.5. Diferentes estructuras organizativas de la división médica.
- 3.2. Sistemas de información para la gestión e historia clínica electrónica.
 - 3.2.1. Cuadros de Mandos.
 - 3.2.2. Historia Clínica electrónica.
 - 3.2.3. Sistemas de prescripción asistida.
 - 3.2.4. CMBD, CIE.
 - 3.2.5. Otros sistemas de información útiles en gestión de salud.
- 3.3. Coordinación Territorial y continuidad asistencial: integración Atención Primaria, Atención Hospitalaria y Atención Socio sanitaria.
 - 3.3.1. Coordinación Territorial y Niveles asistenciales.
 - 3.3.2. Continuidad asistencial en el proceso de atención. Procesos asistenciales integrados.
 - 3.3.3. Avanzando hacia un modelo de atención socio sanitaria.
- 3.4. La bioética y humanización en la práctica médica.
 - 3.4.1. Principios de la bioética.
 - 3.4.2. Los comités de ética en las organizaciones de salud.
 - 3.4.3. La humanización de la atención de salud.
- 3.5. Dirección médica y asistencial: relaciones con la división de enfermería.
 - 3.5.1. Herramientas para la gestión del conocimiento en la dirección clínica y asistencial.
 - 3.5.2. Dirección médica y asistencial: relaciones con la división de enfermería.
- 3.6. Salud Pública, promoción de la salud y educación para la salud para direcciones asistenciales
 - 3.6.1. Salud Pública concepto y ámbito.
 - 3.6.2. Promoción de la salud y educación para la salud.
 - 3.6.3. Programas de Prevención tipos.



Módulo 2. Gestión clínica y económica

Unidad 4: Gestión clínica.

- 4.1. Regulación de la gestión clínica.
 - 4.1.1. Diferentes definiciones y visiones de la gestión Clínica
 - 4.1.2. Diferentes decretos y regulaciones de la Gestión Clínica.
 - 4.1.3. Niveles de autonomía.
- 4.2. Procesos y protocolos de gestión clínica. Manejo de la evidencia científica.
 - 4.2.1. Tipos y clasificación de evidencia científica.
 - 4.2.2. Protocolos, guías de práctica clínica, vías clínicas: diferencias.
 - 4.2.3. Grade y rutas asistenciales.
- 4.3. Sistemas de clasificación de pacientes.
 - 4.3.1. Sistemas de clasificación de pacientes.
 - 4.3.2. Análisis de la dependencia de los pacientes. Escalas y clasificación de dependencia.
 - 4.3.3. Cálculo de plantilla/efectivos en función de la clasificación de pacientes. Distribución de cargas de trabajo.
- 4.4. Modelos y Unidades de Gestión Clínica: unidades interhospitalarias.
 - 4.4.1. Tipos de Unidades de gestión clínica.
 - 4.4.2. Unidades mixtas atención primaria y especializada.
 - 4.4.3. Unidades interservicios.
 - 4.4.4. Unidades interhospitalarias.
- 4.5. Prescripción farmacológica prudente. Prescripción electrónica.
 - 4.5.1. Prescripción prudente: Choosing Wisely.
 - 4.5.2. Estrategias “no hacer”.
- 4.6. Prescripción de pruebas complementarias.
 - 4.6.1. Prescripción prudente vs medicina defensiva.
 - 4.6.2. Auditorias de prescripción y seguimiento de la prescripción: resultados.

Unidad 5. Gestión de la cronicidad y la telemedicina.

- 5.1. Gestión del paciente complejo y crónico.
 - 5.3.1. Cronic Care Model y estratificación poblacional. Kaiser Permanente.
 - 5.3.2. Gestión de grupos de población en riesgo. Control de la enfermedad compleja y/o crónica en el domicilio.
 - 5.3.3. Cronicidad y atención Socio sanitaria.

- 5.2. Experiencias en el empoderamiento del paciente: el paciente activo, escuela de pacientes.
 - 5.2.1. Modelo de Paciente activo. Universidad de Stanford.
 - 5.2.2. Programa de educación en autocuidados. Experiencias internacionales y en España.
 - 5.2.3. Las escuelas de pacientes.
 - 5.2.4. El empoderamiento del paciente y la aportación enfermera.
- 5.3. Telemedicina.
 - 5.3.1. Servicios implantados en la actualidad y perspectivas de futuro.

Unidad 6. Gestión de personas y talento.

- 6.1. Profesionales de la salud. Tipos y relaciones.
 - 6.1.1. Ordenación de las Profesiones de la Salud. Tipos de profesionales e interacciones entre ellos.
 - 6.1.2. Formación del personal de la salud con especial mención a facultativos, situación y oportunidades de mejora.
- 6.2. Derechos y deberes. Retribuciones.
 - 6.2.1. Estatuto de los trabajadores. Derechos y Deberes.
 - 6.2.2. El personal Estatutario y funcionario. Situaciones del Personal Estatutario. Régimen Disciplinario. Incompatibilidades.
 - 6.2.3. Retribuciones del personal funcionario y estatutario.
 - 6.2.4. El personal laboral en las administraciones públicas y en los centros privados.
 - 6.2.5. Los sindicatos. Representación, Participación y Negociación Colectiva. Las juntas de personal y los comités de empresa.
- 6.3. Jornada de trabajo en las unidades y servicios.
 - 6.3.1. Jornada de Trabajo; Permisos y Licencias personal estatutario y funcionario.
 - 6.3.2. Convenios colectivos en el sector salud.
 - 6.3.3. Sistema de trabajo a turnos y guardias. Sistemas de planificación de turnos. Rotaciones. Atención continuada.
 - 6.3.4. Gestión de efectivos en función de la demanda asistencial.
- 6.4. Herramientas para la empleabilidad en el ámbito público y privado.
 - 6.4.1. Ofertas de Empleo Público. Tipos de ofertas. Baremos de méritos.
 - 6.4.2. Sistemas de selección de personal en el sector privado.
 - 6.4.3. Los ceses o despidos, motivación justificación y comunicación de los mismos.

- 6.5. Evaluación de personal y desarrollo del talento. Clima Social e institucional
 - 6.5.1. Planes de acogida, mentorización y despedida.
 - 6.5.2. Detección y desarrollo del talento.
 - 6.5.3. Clima institucional y social: medición y mejora.
- 6.6. Visibilidad en gestión clínica y asistencial: blog y redes.
 - 6.6.1. La revolución digital en la práctica asistencial y la gestión clínica. Descripción de las nuevas herramientas digitales. Cómo mejorar la visibilidad.
 - 6.6.2. Experiencias en redes y blogs de profesionales de salud.

Unidad 7. Gestión y evaluación económica.

- 7.1. Cálculo de costes.
 - 7.2.1. Ponderación y cálculo de los costes en salud.
 - 7.2.1.1. Coste/Beneficio.
 - 7.2.1.2. Coste/Utilidad.
 - 7.2.1.3. Coste/Productividad.
- 7.2. Presupuesto y contabilidad.
 - 7.2.1. Bases generales de la contabilidad.
 - 7.2.2. ¿Qué es un Presupuesto? Tipos de presupuestación y de gestión financiera.
 - 7.2.3. Presupuesto retrospectivo de ingresos y gastos.
 - 7.2.4. Presupuesto prospectivo público por capítulos.
 - 7.2.5. Legislación pública sobre presupuestos.
- 7.3. Compras, contratación y suministros
 - 7.3.1. Gestión de compras. Comisiones de compras y adquisición de bienes.
 - 7.3.2. Sistemas de aprovisionamiento integrado. Centralización de compras.
 - 7.3.3. Gestión de la contratación de servicios públicos: Concursos, concursos.
 - 7.3.4. Contratación en el sector privado.
 - 7.3.5. Logística de los suministros.
- 7.4. Eficiencia y sostenibilidad del sistema de salud.
 - 7.4.1. Situación financiera del sistema de salud público la crisis de sostenibilidad.
 - 7.4.2. Gasto para ganar en salud. Comparativa de inversiones para ganar más salud.
 - 7.4.3. Control del gasto en el sistema de salud público.



- 7.5. Modelos de financiación.
 - 7.5.1. Financiación en base a presupuesto histórico y actividad.
 - 7.5.2. Financiación capitativa.
 - 7.5.3. Financiación por GRDs y Procesos, pago por acto.
 - 7.5.4. Incentivos a los profesionales en función de la financiación.
- 7.6. Acuerdos y contratos de gestión clínica y económica.
 - 7.6.1. Acuerdos de gestión. Definición y modelos.
 - 7.6.2. Evolución y evaluación de un acuerdo de gestión

Módulo 3. Gestión de la calidad

Unidad 8. Gestión de la calidad.

- 8.1. La calidad en salud.
 - 8.1.1. Definiciones de calidad y evolución histórica del concepto. Dimensiones de la calidad.
 - 8.1.2. Ciclo de evaluación y mejora de la calidad.
 - 8.1.3. Modelo EFQM de mejora de la calidad. Implantación.
 - 8.1.4. Normas ISO y modelos de acreditación externa de la calidad.
- 8.2. Programas de calidad asistencial. Ciclos de mejora
 - 8.2.1. Círculos de la calidad.
 - 8.2.2. Estrategias de mejora continua de la calidad.
 - 8.2.3. LEAN.

Unidad 9. Dirección por procesos. learn-healthcare

Unidad 10. Gestión por competencias.

- 10.1. La evaluación del desempeño. Gestión por competencias.
 - 10.1.1. Definición de las competencias.
 - 10.1.2. Procedimiento de la Evaluación del Desempeño. Implantación.
 - 10.1.3. Feedback de las profesiones para mejorar su desempeño y autoevaluación.
 - 10.1.4. Diseño de un itinerario formativo para el desarrollo competencial.
- 10.2. Métodos y técnicas.
 - 10.2.1. La entrevista de evaluación. Instrucciones para el evaluador.
 - 10.2.2. Principales errores comunes y barreras en la evaluación.
 - 10.2.3. La entrevista motivacional.
 - 10.2.4. La pirámide de Miller.



Unidad 11. Seguridad del paciente.

- 11.1. Seguridad del paciente. Evolución histórica.
 - 11.1.1. Introducción y Definición. Antecedentes y situación actual.
 - 11.1.2. Estudios básicos sobre seguridad del paciente.
- 11.2. Infección nosocomial.
 - 11.2.1. Definición y clasificación. Evolución Estudios EPINE.
 - 11.2.2. Redes y programas de vigilancia y control de la infección de la hospitalaria.
 - 11.2.3. Asepsia, desinfección y esterilización.
- 11.3. Prevención de efectos adversos de la atención en salud.
 - 11.3.1. Prevención y detección de acontecimientos adversos relacionados con la atención en salud.
 - 11.3.2. AMFE: (análisis modal de fallos y efectos). Análisis causa / raíz.
- 11.4. Sistemas de notificación y registro.
 - 11.4.1. Sistemas de notificación y registro de eventos adversos.
- 11.5. Segundas y terceras víctimas.
 - 11.5.1. Los profesionales de la salud ante los efectos adversos.
 - 11.5.2. La trayectoria de recuperación y el apoyo emocional.
 - 11.5.3. El impacto en la imagen corporativa.

Unidad 12: La acreditación de la calidad en salud.

- 12.1. La acreditación en salud.
 - 12.1.1. Peculiaridades de la acreditación de servicios de salud.
 - 12.1.2. El valor de estar acreditado. Beneficios sobre la organización y los pacientes.
 - 12.1.3. La acreditación en salud en los servicios clínicos.
- 12.2. Joint Commission International.
 - 12.2.1. Criterios y fases del proceso.
- 12.3. Modelo EFQM.
 - 12.3.1. Concepto de autoevaluación.
 - 12.3.2. Los planes de mejora.
 - 12.3.3. Ejemplo de implantación del modelo EFQM en un hospital y en un área de salud.

- 12.4. Acreditación ISO.
 - 12.4.1. Definición y criterios generales.
 - 12.4.2. La ISO 9001.
 - 12.4.3. La ISO 14001.
 - 12.4.4. Otros tipos de ISO de relevancia en el sector de salud.

Módulo 4. Toma de decisiones y comunicación

Unidad 13. Gestión del liderazgo.

- 13.1. El liderazgo en el equipo.
 - 13.1.1. Teorías sobre la naturaleza y origen de la autoridad: Concepción tradicional o Institucional. Concepción Funcional. Concepción Conductista. Concepción Integradora.
 - 13.1.2. Autoridad y Poder, tipos de Poder.
 - 13.1.3. El Liderazgo; Componentes del Liderazgo, y tipos.
 - 13.1.4. Cómo fabricar un líder.
 - 13.1.5. Modelos de liderazgo nuevos. Situacional y líder coach.
 - 13.1.6. El Término Staff, Esquema Jerárquico Funcional, Distintos tipos de Staff, Conceptos de Línea y Staff.; Teorías, Influencia de las Culturas en el Liderazgo.
- 13.2. La motivación.
 - 13.2.1. Los Agentes Motivadores. Motivación intrínseca y extrínseca.
 - 13.2.2. Diferencias entre Motivación y satisfacción y sus diferentes Teorías.
 - 13.2.3. Evidencia disponible sobre cómo motivar a los profesionales.
- 13.3. La delegación.
 - 13.3.1. ¿Qué significa delegar? Formas de delegación Formas para evaluar la Delegación, Tareas y Funciones no delegables.
 - 13.3.2. Actitudes personales ante la Delegación. Pautas para una Delegación eficaz.
- 13.4. Coaching directivo.
 - 13.4.1. El coaching. Tipos de coaching.
 - 13.4.2. Beneficios en el ámbito organizativo y aplicaciones al sector salud. Ejemplos.



Unidad 14. Toma de decisiones en gestión.

- 14.1. Gestión del cambio.
 - 14.1.1. Gestión del cambio en las organizaciones: cambios culturales, estructurales, científicos.
 - 14.1.2. Crecimiento, transición o transformación. ¿El cambio es permanente en el mundo de la salud?
 - 14.1.3. La resistencia al cambio: ¿cómo vencerla y convencer?
- 14.2. El proceso de la decisión.
 - 14.2.1. Proceso de Decisión Centralizada, Proceso de Toma de Decisiones Individual, Proceso de Toma de Decisiones en Grupo.
 - 14.2.2. Principio de Factor Limitante. Eficacia y Eficiencia en los costes en el proceso de la Toma de Decisiones.
 - 14.2.3. Elección de la mejor solución. Priorización. Árbol de Decisión.
- 14.3. Gestión del tiempo, del estrés y de la felicidad personal y profesional.
 - 14.3.1. Técnicas para la gestión del tiempo, de la agenda personal y la compatibilidad con la vida personal.
 - 14.3.2. Técnicas de control del estrés y para favorecer la felicidad personal y profesional.

Unidad 15. La comunicación interna en gestión.

- 15.1. La comunicación.
 - 15.1.1. Comunicación e información. El proceso de la comunicación. Elementos de la comunicación. Requisitos de la comunicación. Barreras de la comunicación.
 - 15.1.2. Formas e instrumentos de la comunicación. Comunicación verbal. Comunicación no verbal. Comunicación escrita.
- 15.2. Las reuniones.
 - 15.2.1. Técnicas para hacer reuniones provechosas. La preparación de las reuniones y el tipo de reuniones. Selección de participantes.
 - 15.2.2. Los comités y comisiones asistenciales y técnicas en hospitales, centros y áreas de salud.
 - 15.2.3. Negociación. Tipos de estrategias La asertividad. Estrategia WIN WIN.
- 15.3. Gestión de conflictos.
 - 15.3.1. Conflictos posibles en organizaciones de salud. Estrategias preventivas.
 - 15.3.2. La gestión de conflictos. Mediación.

Unidad 16. Creación de una marca personal.

- 16.1. El Perfil público.
 - 16.1.1. Presentarnos al mundo. Nuestra huella digital.
 - 16.1.2. Perfil profesional en redes sociales profesionales.
 - 16.1.3. Reputación digital. Las referencias positivas.
 - 16.1.4. La carta de presentación.
- 16.2. La Entrevista para optar a un puesto de gestión.
 - 16.2.1. Cómo afrontar una entrevista.
 - 16.2.2. Mensajes de nuestro cuerpo ante una entrevista. La kinesia.

Unidad 17. Comunicación y marketing en salud.

- 17.1. El marketing.
 - 17.1.1. Definición del término. Las dimensiones del marketing. Misión y ciclos del marketing. Herramientas del marketing.
 - 17.1.2. ¿Paciente, cliente, usuario? El marketing enfocado a los usuarios de la sanidad pública.
 - 17.1.3. Planificación de marketing externo en un centro privado.
 - 17.1.4. El Cliente interno. Plan de Marketing y comunicación interna en instituciones de salud.
 - 17.1.5. Gestión de la presencia institucional en redes. Facebook.
 - 17.1.6. Uso de Twitter por la organización.
 - 17.1.7. Uso de LinkedIn por la organización y a nivel profesional.
 - 17.1.8. Uso de otras redes: instagram, tumbler...
- 17.2. La comunicación en las organizaciones.
 - 17.2.1. Sistemas de comunicación en las organizaciones. Intranet/internet.
 - 17.2.2. La comunicación específica en las instituciones de salud. Hospitales.
 - 17.2.3. Premios de salud. Presentación de candidaturas.
 - 17.2.4. Organización de Jornadas, Congresos y otros actos docentes.
 - 17.2.5. Gestión de la comunicación local: prensa.
 - 17.2.6. Gestión de la comunicación local: radio.
 - 17.2.7. Gestión de la comunicación local: televisión.
 - 17.2.8. Gestión de la comunicación nacional: prensa especializada en salud.
 - 17.2.9. Conflictos externos. Crisis informativas por malas noticias y su gestión.



- 17.3. Relaciones con agentes sociales, usuarios y proveedores.
 - 17.3.1. La comunicación con la ciudadanía, asociaciones de pacientes y de consumidores – usuarios.
 - 17.3.2. La comunicación con los dirigentes políticos, los propietarios – accionistas y los proveedores.
 - 17.3.3. Colaboración con la industria farmacéutica.
 - 17.3.4. Internacionalización del sector salud. Turismo de salud.
- 17.4. Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y buen gobierno en salud.
 - 17.4.1. La RSC en sanidad. Planes Estratégicos de RSC en las organizaciones. Buen gobierno de salud: Transparencia desde la empresa pública y la empresa privada.
 - 17.4.2. Gestión ambiental y eficiencia energética en instituciones en sanidad.
 - 17.4.3. Cooperación al desarrollo a través de instituciones de salud.
 - 17.4.4. El trabajo en Red. Alianzas estratégicas.
 - 17.4.5. El portal del paciente. Promoción de la salud y prevención de la enfermedad s través de Internet.

Unidad 18. Gestión de la docencia, la investigación y la innovación: I+D+i en el entorno de la salud.

- 18.1. Principios básicos de metodología de investigación aplicada a las ciencias de la salud.
- 18.2. Fuentes de información para la investigación y estrategias de búsqueda.
- 18.3. Lectura crítica de artículos.
- 18.4. Epidemiología y diseño de estudios de investigación y sesgos.
- 18.5. Análisis de bases de datos.
- 18.6. Comunicación y divulgación de la investigación.



*Una experiencia de formación
única, clave y decisiva para
impulsar tu desarrollo profesional”*

06

Metodología

Nuestro **Máster online en Gestión Hospitalaria y de Servicios de Salud** te ofrece un método innovador para afianzar tus competencias como gestor de instituciones de salud basado en el estudio de casos prácticos y otros contenidos de forma cíclica. Este método ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las facultades de medicina e instituciones de enseñanza más prestigiosas del mundo, y por publicaciones de gran relevancia como *New England Journal of Medicine*.



“

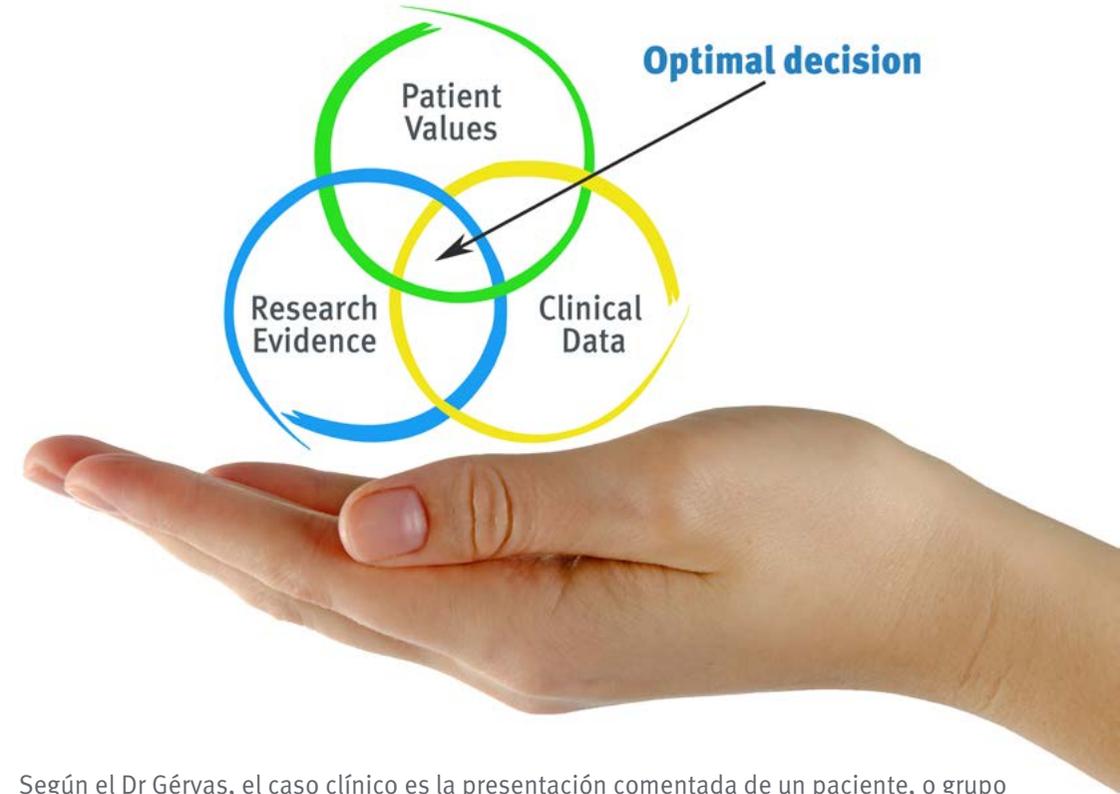
Este tipo de enseñanza-aprendizaje fomenta la curiosidad y el desarrollo de destrezas, además de permitir que el profesional se sienta parte activa del proceso”



Ante una determinada situación, ¿qué haría usted? A lo largo de estos meses, el directivo se enfrentará al abordaje de diversos contenidos y múltiples casos prácticos simulados, basados en situaciones y pacientes reales en los que deberá investigar, establecer hipótesis y finalmente, resolver las diferentes.



¿Sabía qué este método fue desarrollado en 1912 para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard”



Según el Dr Gérvas, el caso clínico es la presentación comentada de un paciente, o grupo de pacientes, que se convierte en «caso», en un ejemplo o modelo que ilustra algún componente clínico peculiar, bien por su poder docente, bien por su singularidad o rareza. Es esencial que el caso se apoye en la vida profesional actual, intentando recrear los condicionantes reales en la práctica profesional del médico.

Este modelo de aprendizaje desarrolla el espíritu crítico y prepara al directivo para la toma de decisiones, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones.

Según Reynolds existen cuatro razones fundamentales que avalan la eficacia del método del caso aplicable a los procesos sanitarios:

01

Los profesionales desarrollan mejor sus capacidades mentales evaluando situaciones reales y aplicando conceptos.

02

Los directivos estarán mejor preparados para el desarrollo de su actividad profesional.

03

Las ideas y conceptos se asimilan mejor cuando se analizan en situaciones que han surgido de la realidad.

04

Los profesionales del entorno sanitario dedican voluntariamente más tiempo a trabajar ya que consideran más interesante trabajar con casos.



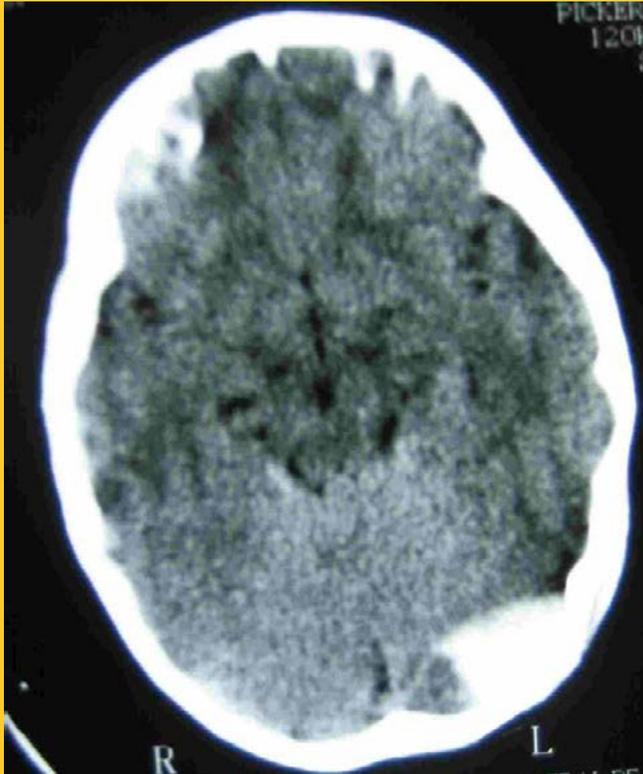


El directivo aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo”

...los potenciamos con el mejor método de enseñanza 100 % online: el Relearning...

Nuestra escuela es la primera en el mundo que combina el estudio de casos prácticos con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos diferentes que suponen una evolución con respecto al simple estudio y análisis de casos.





Esta Metodología, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning. Nuestra escuela es la primera en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método, habiendo conseguido en 2015 mejorar los niveles de satisfacción global (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, Objetivos...) de los profesionales que finalizan los cursos con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en habla hispana.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales

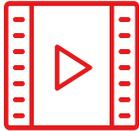
En nuestro Máster online en Gestión Hospitalaria y de Servicios de Salud el aprendizaje no es proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprendemos–desaprendemos (olvidamos) y reaprendemos); por eso combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

Con esta metodología hemos formado a más de 40.000 médicos y profesionales del entorno sanitario con un éxito sin precedentes. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 42 años.

... y todo ello con los mejores materiales de aprendizaje a la vanguardia tecnológica y pedagógica...



En este Máster tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



Material de estudio

Tras un complejo proceso de producción, transformamos los mejores contenidos a formato multimedia de alta calidad pedagógica y audiovisual. Seleccionamos y ponemos a tu disposición el mejor temario. Todo lo que necesitas para conocer en profundidad una disciplina, de la A a la Z. Lecciones redactadas y escogidas por especialistas en cada una de las disciplinas.



Técnicas de liderazgo, toma de decisiones y explicaciones en video

Te acercamos a las técnicas más novedosas, las últimas tendencias en gestión sanitarias. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para tu asimilación y comprensión. Y lo mejor, puedes verlos las veces que quieras.



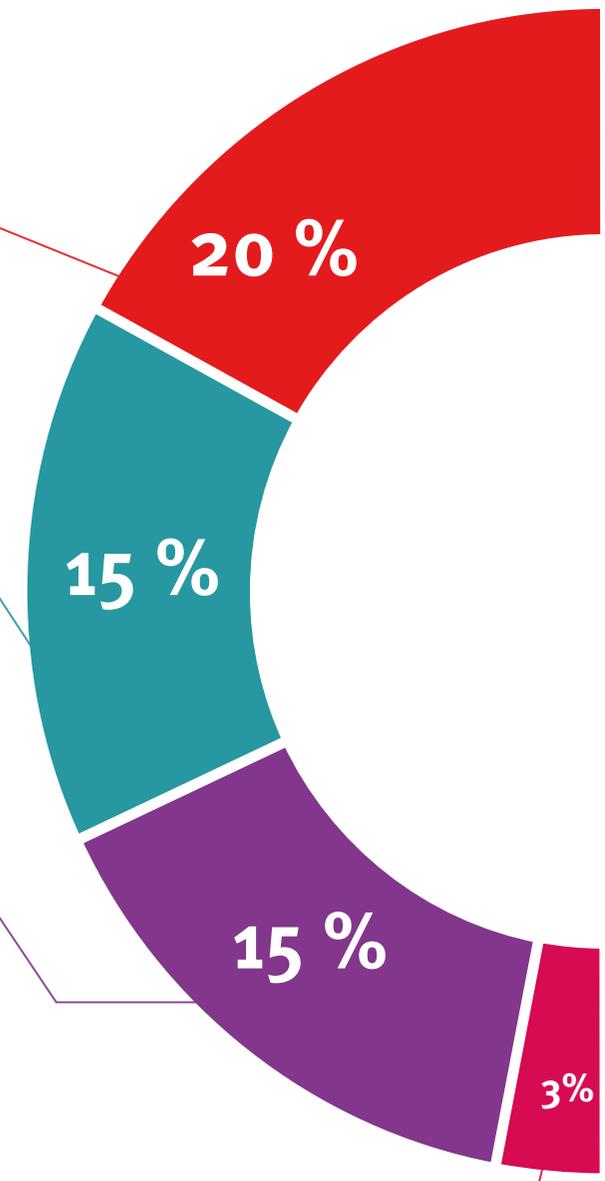
Resúmenes interactivos

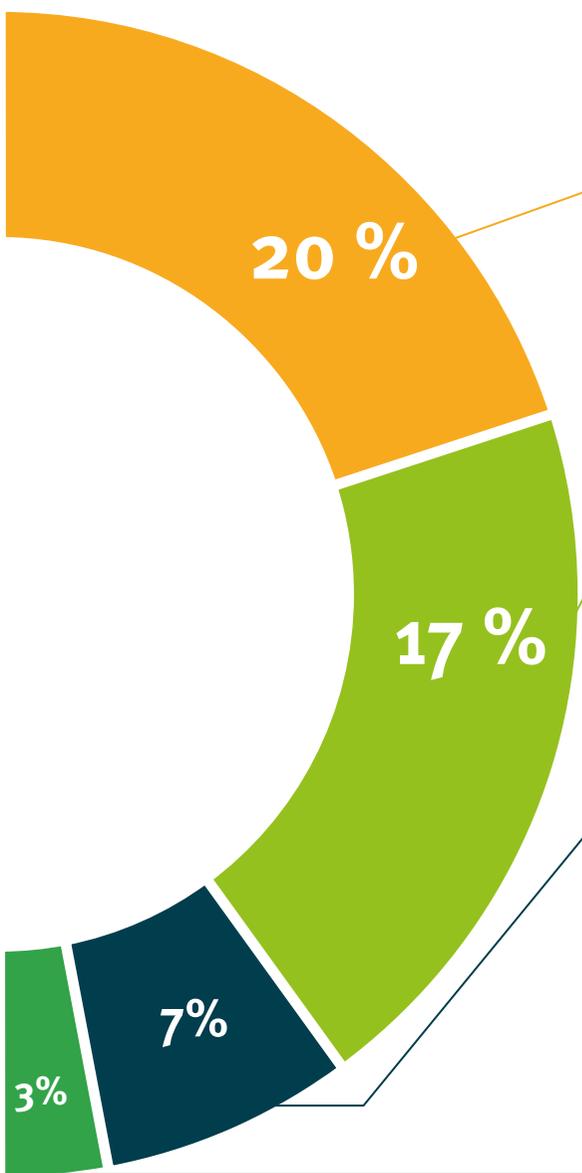
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento. Este sistema exclusivo de formación para la Overview de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como “Caso de éxito en Europa”.



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales..., en nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu formación.





Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

A través de las narrativas de profesionales expertos se puede adquirir un elevado grado de comprensión de las situaciones problemáticas más frecuentes. La práctica de los profesionales de la sanidad no es ajena al contexto en el que se produce. Si queremos capacitarnos para la mejora de nuestra práctica profesional, esta formación deberá situarse dentro del contexto en el que se produce.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo de este programa mediante actividades y ejercicios evaluativos.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado Learning from an expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

Una de las funciones más importantes de nuestro equipo es seleccionar aquellos contenidos considerados como imprescindibles y presentarlos en forma de fichas o guías rápidas de actuación para facilitar su comprensión.



07

Titulación

El Máster en Gestión Hospitalaria y de Servicios de Salud le garantiza, además de la formación más rigurosa y actualizada, el acceso al título de Máster expedido por la primera institución educativa de España: la Universidad



“

Supera con éxito esta formación y recibe tu Evaluación y Acreditación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”



Este **Máster en Gestión Hospitalaria y de Servicios de Salud** contiene el programa más completo y actualizado del mercado.

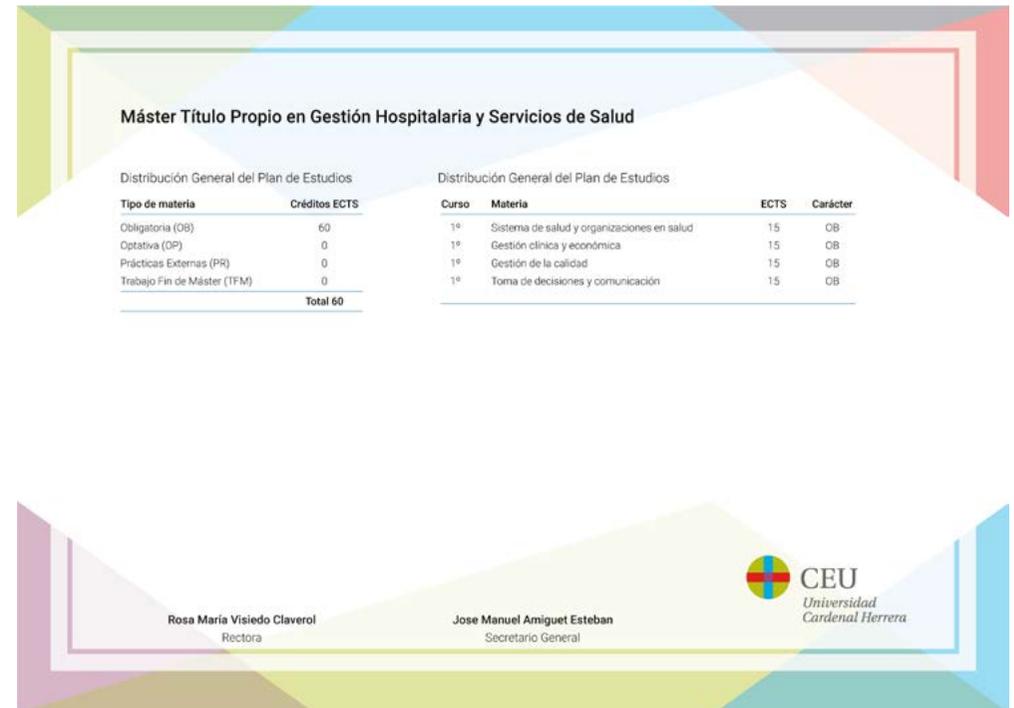
Tras la superación de las evaluaciones por parte del alumno, éste recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente **Título de Máster Propio** emitido por el CEU (Universidad CEU-Cardenal Herrera).

El título expedido por la Universidad CEU-Cardenal Herrera expresará la calificación que haya obtenido en el Máster, y reúne los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: Máster en Gestión Hospitalaria y Servicios de Salud

ECTS: 60

No. Horas Oficiales: 1500



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención con un coste añadido de 140€ más gastos de envío del título apostillado.



CEU

*Universidad
Cardenal Herrera*

Máster Online en
**Gestión Hospitalaria
y de Servicios de
Salud**

Modalidad: Online

Duración: 12 meses

Titulación: Universidad CEU

60 créditos ECTS

Horas lectivas: 1.500 h.

Máster Online en Gestión Hospitalaria y de Servicios de Salud

